



Cómo funciona el programa

- 1 En su cita, presente su tarjeta de identificación del plan médico y espere recibir atención**
 - La representante de la oficina necesita mirar la parte trasera de la tarjeta de identificación para encontrar la dirección de presentación de reclamos de para HealthSCOPE Benefits. Desafortunadamente, perder este simple paso puede crear estrés innecesario.
 - Puedes decir con confianza, “Yo tengo beneficios a través de mi empleador y **MI PLAN PAGARÁ**”.
- 2 Si su médico tiene preguntas sobre su plan de salud, pídale que llamen al 1-888-330-7295 para hablar con ClaimDOC**
 - ClaimDOC educará a su proveedor sobre su nuevo plan de salud.
 - Si es necesario, ClaimDOC puede trabajar con su proveedor para negociar un contrato mutuamente beneficioso.
- 3 No pague nada más que un copago aplicable en el momento del servicio**
 - **Usted es solamente responsable de pagar su copago, deducible y coseguro aplicable hasta su desembolso máximo del año.**
 - Si un proveedor le pide que firme documentos financieros en el momento del servicio:
Revise por una cantidad específica en dólares: Si encuentra una cantidad, por favor llame a ClaimDOC para asegurarse que la cantidad indicada es su verdadera responsabilidad financiera.
Si no hay cantidad específica en dólares: puede firmar u omitir esa sección del documento.

ES IMPORTANTE LEER TODOS LOS DOCUMENTOS ANTES DE QUE LOS FIRME.

- 4 Después de su cita, abra su correo y comuníquese**
 - Si recibe una factura por algo más que su Responsabilidad del Paciente llame al 1-888-330-7295 para hablar con un representante de la ClaimDOC. Puede localizar su Responsabilidad del Paciente en la Explicación de Beneficios (EOB), enviada a usted por el administrador del plan.
 - Vigile su correo y envíe cualquier comunicación que parezca ser una factura de saldo que exceda la Responsabilidad del Paciente identificada en su EOB. ClaimDOC le ayudará a interpretar cualquier factura que reciba de un proveedor.
 - **En caso de que haya una disputa después del pago, ClaimDOC trabaja directamente con el proveedor para entender su posición.**

ClaimDOC defenderá enérgicamente a usted y a su plan contra la actividad de cobro infundada. NO ERES RESPONSABLE DE LA SUMA EN EXCESO DE TU RESPONSABILIDAD DEL PACIENTE.

- Está protegido por leyes estatales y federales de cobro de deudas. En caso de que un miembro experimente una violación de estas leyes, ClaimDOC proporcionará la defensa y orientación necesarias.