

El proceso de un reclamo

01

El proveedor somete su reclamo médico



02

El administrador de su plan manda el reclamo médico a ClaimDOC

03

ClaimDOC realiza una auditoria al reclamo médico para determinar la cantidad elegible



04

ClaimDOC manda el reclamo médico de vuelta a el administrador de su plan con la cantidad elegible recomendada

05

El administrador de su plan aplica sus beneficios y determina la cantidad del pago



06

El administrador de su plan genera la explicación de beneficios y la explicación de pago

07

El administrador de su plan envía el pago al proveedor

