



Facturas de saldo

Protégase de pagar más de lo que debe

Nunca pague una factura de saldo

Cuando recibe una factura de un proveedor médico, siempre compare la factura con la Explicación de Beneficios (EOB) recibida de su administrador de terceros. Usted es el único responsable de pagar la Responsabilidad del Paciente proporcionada en el EOB. Su médico puede enviar una factura que indica que le debe más que su responsabilidad del paciente. Esto se conoce como un proyecto de balance, y usted necesita seguir estos pasos para asegurarse de que usted recibe los beneficios completos de su plan:

1 Determine su responsabilidad como paciente

El EOB es un documento preparado por el administrador de su plan. Asegúrese de haber pagado el monto que se muestra como responsabilidad del paciente en su EOB. Si recibe una factura que supera su responsabilidad del paciente, comuníquese con ClaimDOC para comenzar el proceso de defensas sobre las facturaciones de saldo.

2 Llámeme a un representante de ClaimDOC

Puede comunicarse con nosotros de lunes a viernes de 7:00 AM a 6:00 PM CST



balancebills@claim-doc.com



1-888-330-7295



Fax: 1-888-974-1264

3 Complete el formulario de autorización e inicie el proceso de facturación de saldo

Se le pedirá que firme un acuerdo de autorización. Esto permite que ClaimDOC trabaje con el proveedor e inicie el proceso de disputa. Es imperativo que firme y devuelva una copia lo antes posible, para que podamos comenzar a abogar por usted de inmediato.

ClaimDOC lo defenderá enérgicamente contra la actividad de cobro relacionada con una factura de saldo.

Usted no es responsable por la cantidad que exceda su responsabilidad como paciente.

También está protegido por las leyes federales y estatales que abordan el cobro indebido de deudas médicas. El período de tiempo para resolver una disputa de factura de saldo varía y depende de la capacidad de respuesta del proveedor, los plazos exigidos por el gobierno federal y/o estatal y una serie de otros factores. Este proceso puede demorar un tiempo, pero la protección de su plan continuará mientras dure la disputa. Agradecemos su paciencia mientras buscamos una solución.

4 ¿Cuáles son tus siguientes pasos?

Puede continuar recibiendo facturas incluso después de que enviemos la disputa inicial. Si sigue recibiendo facturas, envíelas inmediatamente a su representante de ClaimDOC. Recuerde, no pague ninguna cantidad por encima de la cantidad de la responsabilidad del paciente indicada en su EOB

Nunca pague una factura de saldo