

Pave The Way®



Una guía para su plan de acceso abierto

Estamos emocionados de presentar su nuevo plan de salud. El equipo de ClaimDOC está aquí para ayudarlo durante esta transición mientras navega por sus nuevas funciones.

✓ Acceso abierto: más opciones para usted & su familia

Su nuevo plan de salud es de acceso abierto, lo que significa que usted tiene la libertad de elegir cualquier proveedor que desee, ya sea un médico de atención primaria, especialista, clínica o hospital. Todos los reclamos médicos se pagan al mismo nivel de beneficios y no existen sanciones fuera de la red. Mientras su proveedor acepte presentar reclamos a su plan de salud, usted únicamente es responsable de sus copagos, deducibles y coaseguro aplicables.

✓ Presentando el plan a sus proveedores

Como parte del programa Pave the Way® de ClaimDOC, un representante de ClaimDOC se comunicará con sus proveedores para asegurarse de que tengan toda la información necesaria sobre su nuevo plan de salud. Para evitar confusiones o problemas relacionados con el acceso, por favor permita que un representante se ponga en contacto con sus proveedores antes de su primera cita.



Llame a un representante
de ClaimDOC
1-888-330-7295



Envíe un correo electrónico
membersupport@claim-doc.com



Envíe un formulario en línea
portal.claim-doc.com/guest



✓ Presente su tarjeta de identidad y espere recibir atención

El representante debe mirar la parte trasera de la tarjeta de identidad para encontrar la dirección de presentación de reclamos de su administrador. Presente su tarjeta de identificación de ClaimDOC y espere recibir atención. Puede decir con confianza, “¡Tengo beneficios y mi plan pagará!”

Si su plan está en cuestión antes del servicio, por favor pídale al representante de la oficina que llame al 1-888-330-7295 para hablar con ClaimDOC.