



Información sobre las facturas de saldo

¿Cómo puedo contactar a ClaimDOC?



Dirección

PO Box 42155
Urbandale, IA 50323

Correo electrónico

balancebills@claim-doc.com

Número de teléfono

1-888- 330-7295

Fax

1-888-794-1264

¿Qué es una factura de saldo?

El Southeastern University Health Plan utiliza un programa de revisión y auditoría de reclamos que determina el reembolso justo y razonable por los servicios médicos que recibe. La auditoría descubre sobrecargos y errores de facturación. Como resultado, podemos reducir el pago al proveedor. Una factura de saldo se produce cuando el proveedor busca cobrar la cantidad de reducción directamente de usted.

Recibí un proyecto de balance de mi proveedor, ¿Debería estar preocupado?

¡No! Las facturas de saldo, a veces llamadas “facturas de sorpresa”, son comunes en la industria del cuidado de la salud. Con planes tradicionales, el paciente debe defenderse por sí mismo o pagar la factura, sin embargo, su plan de salud le proporciona un programa de defensa a través de ClaimDOC. Nos encargamos de revisar la factura en busca de errores y trabajamos directamente con el proveedor para que usted no tenga que hacerlo. Las facturas de saldo son una parte esperada del proceso, y estamos aquí para guiarlo en cada paso del camino.

 1-888-330-7295 |  balancebills@claim-doc.com

¿Soy responsable de pagar este proyecto de ley?

Usted únicamente es responsable de los gastos de bolsillo descrito por su plan de salud. Estos gastos incluyen deducibles, copays y coaseguros. La cantidad por la cual usted es responsable de pagar está incluida en la Explicación de Beneficios (EOB) que recibe una vez que se tramite su reclamo. Cualquier blance en exceso de esa cantidad puede ser una factura de saldo.

¿Y si no recibí una explicación de los beneficios?

Contacte HealthSCOPE Benefits, el administrador del plan, o inicie sesión en su portal de miembros para ver el EOB.



(844) 600-0920

Monday - Friday
9:00 AM - 5:00 PM EST



healthscopebenefits.com

¿Qué debo hacer si consigo un proyecto de balance?

Sólo pague su responsabilidad del paciente como se muestra en su EOB. Contacte a ClaimDOC lo antes posible y prepárese para enviarnos una copia de la factura. Un representante de ClaimDOC le enviará un formulario de autorización solicitando su firma para que ClaimDOC pueda iniciar el programa de defensa, lo cual es un beneficio patrocinado por su plan.

¿Qué pasa una vez que ClaimDOC reciba la información?

Una vez que firme el Acuerdo de Autorización de Miembros de ClaimDOC, un representante se pondrá en contacto con el proveedor para comunicarse acerca de la factura y asegurarse de que la participación de usted sea limitada. Tenga en cuenta que después de que ClaimDOC empiece a trabajar con el proveedor, todavía pueden elegir enviarle facturas o no ser capaz de dejar de enviarlas debido a sus sistemas automáticos. Por lo tanto, debe mantenerse en contacto con ClaimDOC sobre cualquier comunicación que reciba de su proveedor, por teléfono o correo, acerca de su factura de saldo.

¿Y si recibo un aviso de colección?

Si recibe un aviso de cobro por una factura de saldo que ClaimDOC está disputando, no se asuste. ClaimDOC y su plan de salud lo defienden a lo largo de este proceso. Comuníquese con ClaimDOC inmediatamente! Es importante que nos notifique tan pronto como reciba una llamada o carta de la agencia de colecciones. Asegúrese de que usted ha pagado la cantidad de responsabilidad del paciente mostrada en su Explicación de Beneficios (EOB) ya que cantidades no pagadas de responsabilidad del paciente determinados por su plan pueden ser notificadas como un deterioro crediticio. Asegúrese de que ha hecho los arreglos con el proveedor para cumplir con su responsabilidad de paciente lo antes posible. Está protegido por la Ley de Prácticas Justas de Cobro de Deudas y el Plan Nacional de Asistencia al Consumidor.

 1-888-330-7295 |  balancebills@claim-doc.com