

Facturas de saldo

Proceso de colecciones

☎ 888-330-7295 | ✉ balancebills@claim-doc.com



Algunos proveedores de atención médica realizan esfuerzos extraordinarios para cobrar una factura de saldo. Estas tácticas incluyen el uso de una agencia de cobranza de deudas externa para recuperar el monto en disputa. Independientemente, los proveedores deben trabajar con su plan a través de ClaimDOC como parte del proceso de defensa de facturas de saldo. Si recibe un aviso de cobro de una factura de saldo, envíe el aviso a ClaimDOC inmediatamente y uno de nuestros expertos en facturas de saldo trabajará con usted durante el proceso.

✓ ¿Qué sucede si mi factura se transfiere a una agencia de cobro?

La agencia de cobro enviará una notificación por correo y también puede llamarle para hablar sobre la deuda. La notificación que reciba debe enviarse a ClaimDOC tan pronto como se reciba para que podamos actuar rápidamente. Le enviaremos a la agencia de cobranza una carta de cese y desista y una demanda para que validen que la deuda realmente la debe usted. Una vez que la agencia de cobranza recibe esta carta, debe dejar de comunicarse con usted y validar la deuda en disputa antes de continuar cualquier actividad de cobranza. En otras palabras, están obligados a demostrar que la cantidad que intentan cobrar es válida y su responsabilidad personal.

✓ ¿Cómo estoy protegido?

Dado que los reclamos médicos estaban cubiertos por el seguro, el Plan Nacional de Asistencia al Consumidor (NCAP, por sus siglas en inglés) lo protege de las agencias que informan las facturas de saldo como un deterioro crediticio. Antes de que una agencia de cobranza pueda reportar una deuda en disputa, primero debe completar un proceso de validación adecuado, que se rige por la Ley de Prácticas Justas de Cobro de Deudas (FDCPA, por sus siglas en inglés). Es una violación del NCAP que la deuda médica en disputa se reporte como un deterioro crediticio, si los servicios estaban cubiertos por un seguro.

Si una agencia de cobro reporta la deuda como un deterioro crediticio, continuaremos disputando la factura de saldo hasta que se resuelva. La resolución siempre requiere que se revierta cualquier deterioro crediticio inapropiado y se elimine por completo de su reporte de crédito. En el caso improbable de que su crédito sea afectado por una deuda médica que se envió correctamente a ClaimDOC y fue disputada por ClaimDOC ha pedido suyo, podemos proporcionarle documentación formal a usted u otras partes (p. ej., oficial de préstamos o banco) que describa su plan, cómo se funciona el proceso de defensa, y cómo la deuda repartida no es su responsabilidad financiera o legal.

✓ ¿Qué debo hacer si recibo un aviso de cobro?

Comuníquese con ClaimDOC de inmediato. Es importante que nos avises tan pronto como recibas una llamada o carta de la agencia de colecciones. Asegúrese de pagar el monto de responsabilidad del paciente que se muestra en su explicación de beneficios. Montos de responsabilidad del paciente determinados por su plan se pueden informar como un deterioro del crédito si no son pagados. Por favor asegúrese de satisfacer su responsabilidad del paciente lo antes posible



Avisos de cobro

¡Envíe inmediatamente su aviso de cobro a ClaimDOC! Las leyes requieren que ClaimDOC responda a los avisos dentro de los 30 días de la fecha impresa. Si no recibimos su aviso a tiempo, nuestra defensa puede ser limitada.



Documentos previos a su servicio médicos

Su médico o centro generalmente solicita que firme ciertos formularios relacionados con su responsabilidad financiera antes de brindarle servicios. Estos documentos pueden ser extensos, complejos y, a menudo, se le entregan poco antes de los servicios.

Anticipamos que puede empezar a recibir un aumento de formularios de su médico o centro antes de los servicios en respuesta a la legislación reciente comúnmente conocida como la “Ley de No Sorpresas”. Si recibe documentación que no comprende, no debe sentirse presionado a firmar. Tenga en cuenta que su proveedor es un acreedor potencial y que los documentos que se le presenten pueden usarse en el futuro para cobrar en su contra. Maneje los documentos de su proveedor de la misma manera que lo haría con cualquier otro acreedor potencial y no acepte términos que no entienda o con los que no esté de acuerdo.

Aquí hay algunas opciones que puede considerar:

- Escriba una frase con la que se sienta cómodo que refleje sus sentimientos, como “No entiendo”
- Escriba una frase relacionada con su desacuerdo con los términos, como “No estoy de acuerdo” o “No estoy de acuerdo con los términos”.
- Si no puede leer el documento o no leyó el documento por falta de tiempo u otras circunstancias, escriba “No lo leí”.
- Recuerde, siempre tiene derecho a buscar orientación independiente de un abogado antes de firmar cualquier documento legal.

¡Recuerde que usted no es responsable del monto de la reducción de sus reclamos médicos!

Esto se llama una factura de saldo.

Si recibe una factura de saldo de un proveedor o una agencia de cobranza, ¡comuníquese con ClaimDOC de inmediato!

 **1-800-330-7295** |  **balancebills@claim-doc.com**