



Southeastern University

Programación De Citas Con Sus Proveedores

Usted está Incrito en un plan de salud de acceso abierto patrocinado por el empleador que se autofinancia por Southeastern University. En algunos casos, el representante de recepción en la oficina del proveedor puede no estar familiarizado con su plan de salud y puede necesitar orientación adicional para entender y programar la información en su sistema.

Un Representante de ClaimDOC puede comunicarse con su proveedor antes de su primera cita, por lo que nosotros le recomendamos que nomine a su proveedor visitando portal.claim-doc.com/guest, enviando un correo electrónico a: membersupport@claim-doc.com o llamando al 1-888-330-7295; esto garantiza que su proveedor tenga la información necesaria sobre su plan de salud, así como la capacidad de presentar reclamaciones en su nombre.

Si no se comunica con ClaimDOC antes de programar una cita, la información que aparece a continuación le ayudará a responder a preguntas comunes que la oficina del proveedor puede hacer:

¿CUÁL ES EL NOMBRE DE SU PLAN DE SEGURO?

Southeastern University Plan de Salud

¿QUÉ RED USAS?

Southeastern University El Plan de Salud no utiliza una red para médicos o servicios de instalaciones. El plan es de acceso abierto y todas las reclamaciones se reembolsan a un nivel de prestaciones “en red”, independientemente de la fuente de atención.

¿QUIÉN ES EL PORTEADOR?

El porteador lo es Southeastern University. Este es un plan de salud patrocinado por el empleador, autofinanciado por Southeastern University. Las reclamaciones podrán presentarse al administrador del plan, HealthSCOPE Benefits. La dirección y el pabellón están situados en la parte posterior de mi tarjeta de identificación.

Dirección: PO Box 19203
Lubbock, TX 79490-6203

EDI Payor ID: 71063

¿CÓMO VERIFICAMOS LOS BENEFICIOS Y LA ELEGIBILIDAD?

Los beneficios y la subvencionabilidad pueden verificarse contactando con el administrador del plan, HealthSCOPE Benefits al (844) 600-0920.

Si usted o su oficina tienen preguntas adicionales sobre cómo funciona el Southeastern University Plan de Salud, por favor llame a ClaimDOC al 1-888-330-7295.